

PT. ALP Petro Industry

Jenis Dokumen : FORM	No. Revisi : 2
Judul Dokumen : CUSTOMER COMPLAINT REPORT	Tanggal Terbit : Selasa, 21 Mei 2019
No. Dokumen : ALP-FML-CUS-002	

No. Keluhan : 10021052019090225 / 21 Mei 2019
Nama Pelanggan : rara
Nama Produk : POWER SUPER SAE 40
No. Batch/CSO * : GP-123 / 321
Jumlah yg terkait : 111 pail-18kg

Uraian Keluhan **

aaaa

Diterima pada tanggal : Selasa, 21 Mei 2019
Referensi : Sam market 01

Sample/foto terlampir :



Hasil Investigasi

aaaa

Dibuktikan pada tanggal : Selasa, 21 Mei 2019
Referensi : -

Result ☒ Terbukti

☒ Kualitas	☒ Kuantitas	☒ Pengiriman	☐ Pemesanan	☐ Lain - lain	
☐ LOG	☐ PPC	☐ PDV	☐ LAB	☐ TES	☐ HAO

Pihak Terkait : ttd Pihak
tanggal : 28 Agustus 2019

Marketing Manager : ttd Marketing
tanggal : 28 Agustus 2019

Factory General Manager : ttd Factory
tanggal : 28 Agustus 2019

* Pilih Salah satu (Pilih No. CSO jika keluhan terkait pengiriman/pemesanan/kuantitas, No Batch jika keluhan terkait kualitas)
** Dilengkapi dengan foto kopi dokumen pendukung (CSO, Surat Jalan, dll) atau berupa sample dan/foto

